

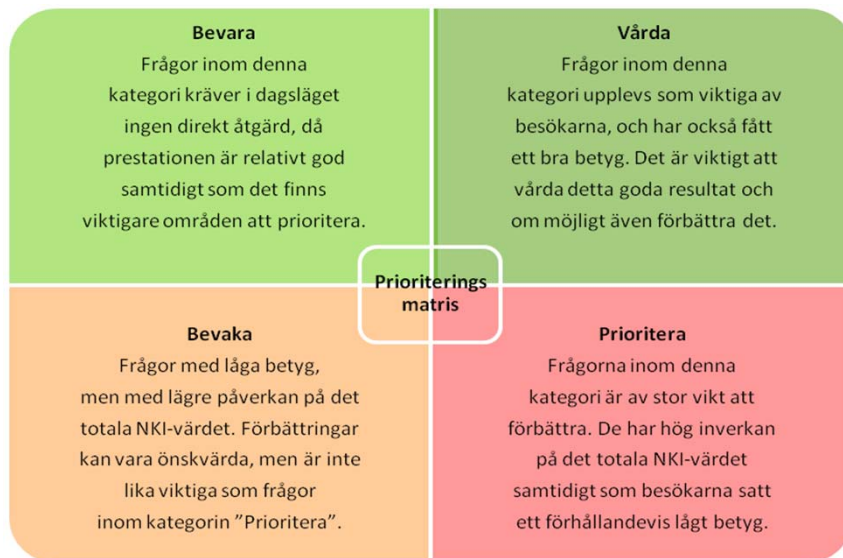
# Kommungemensam biblioteksenkät 2018

## Biskopsgårdens bibliotek

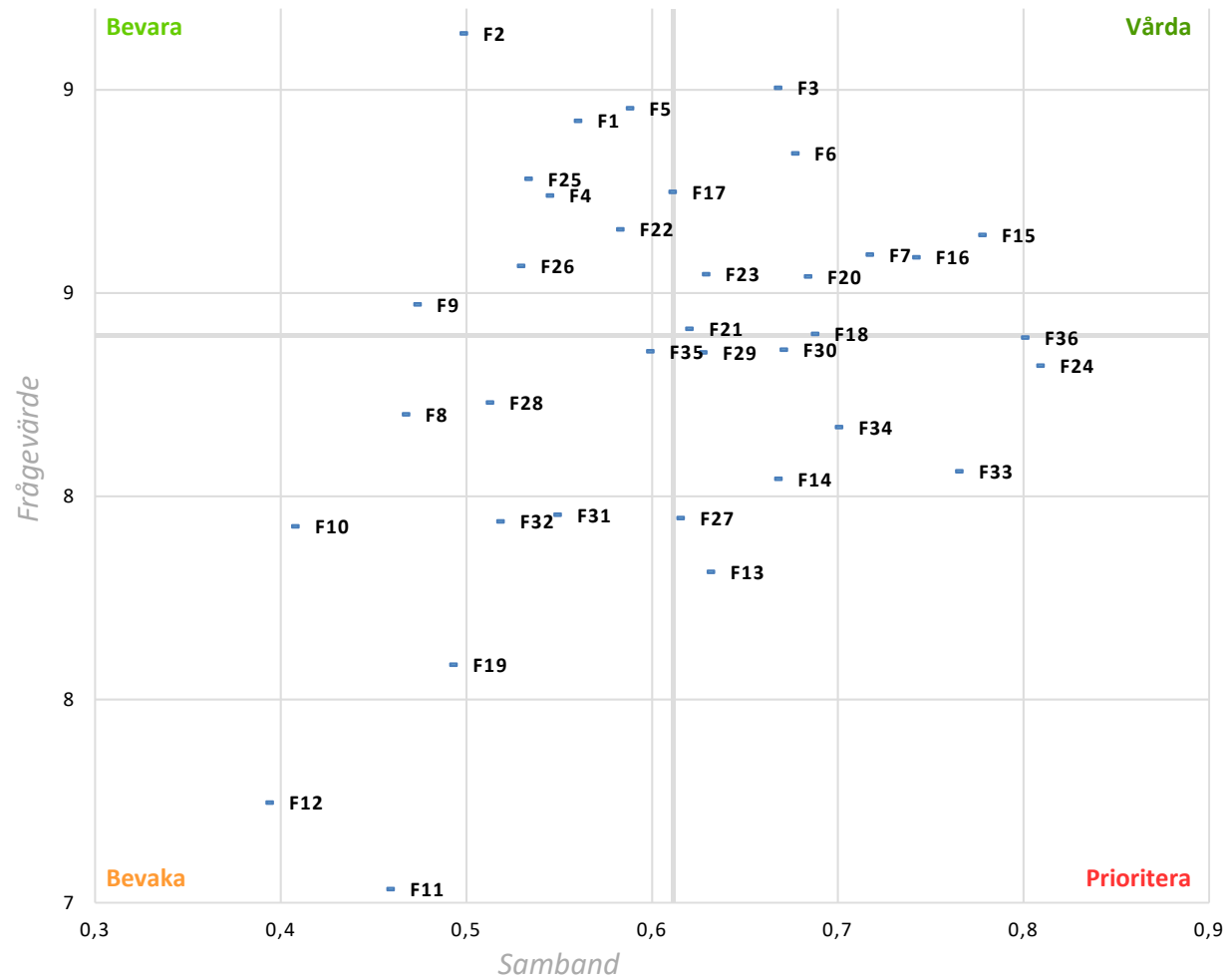
Rapport | *Prioriteringsmatris*

## Prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enskilda frågor och det övergripande nöjdhetsindexet (NKI). NKI motsvarar besökarens totala nöjdhet och placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för besökarnas nöjdhet med biblioteket. Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och NKI-frågorna.



## Huvudresultat | *Prioriteringsmatrix*



## Huvudresultat | *Prioriteringsmatris*

| Värda   | Medelvärde |
|---|------------|
| F3 hur personalen bemöter dig som besökare?                                 | 9.2        |
| F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?                  | 9.0        |
| F7 personalens tips om film, musik, litteratur?                             | 8.8        |
| F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?  | 8.8        |
| F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?                             | 8.8        |
| F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?                                  | 8.9        |
| F18 våra läsplatser?  | 8.6        |
| F20 belysningen?  | 8.7        |
| F21 den tekniska utrustningen?  | 8.6        |
| F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?           | 8.7        |
| F36 databaser?  | 8.6        |
| Prioritera  | Medelvärde |
| F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?                           | 8.0        |
| F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?   | 8.2        |
| F24 hur trivsamma lokalerna är?   | 8.5        |
| F27 med informationen om nya inköp?   | 8.1        |
| F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster? | 8.6        |
| F30 litteratur?   | 8.6        |
| F33 film?   | 8.3        |
| F34 spel?   | 8.4        |
| Bevaka  | Medelvärde |
| F8 antalet öppettimmar på vardagar?   | 8.4        |
| F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?                               | 8.1        |
| F11 öppettiderna på veckosluten?  | 7.2        |
| F12 öppettiderna på sommaren?   | 7.4        |
| F19 ljudnivån?  | 7.8        |
| F28 med informationen om det digitala biblioteket?                          | 8.4        |
| F31 tidningar?  | 8.2        |
| F32 musik?  | 8.1        |
| F35 arrangemang?  | 8.6        |
| Bevara  | Medelvärde |
| F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?                  | 9.1        |
| F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?                | 9.3        |
| F4 hur snabbt du får hjälp?   | 8.9        |
| F5 den hjälp du fick?   | 9.2        |
| F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?                                 | 8.7        |
| F22 tryggheten?   | 8.9        |
| F25 med informationen om öppettider?  | 9.0        |
| F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?                        | 8.8        |